

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA podjetja RWA Slovenija d.o.o.**

### 1. SPLOŠNA DOLOČILA:

#### 1.1

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: Splošni pogoji) podjetja RWA Slovenija proizvodnja, zastopanje in trgovina, d.o.o., (skrajšana firma: RWA Slovenija, d.o.o.) Lavrica, Dolenjska cesta 250A, 1291 Škofljica, Matična številka: 5633125000, Davčna številka: SI 70007446, veljajo za vsa obligacijsko pravna razmerja med podjetjem RWA Slovenija, d.o.o. in njegovimi dobavitelji (v nadaljevanju: prodajalec) ter kupcem oziroma naročnikom (v nadaljevanju: kupec) za prodajo in dobavo blaga iz asortimana prodajalca, razen če se prodajalec in kupec (v nadaljevanju: tudi pogodbeni stranki) za posamezni primer ne dogovorita drugače na podlagi posebne pogodbe ali drugega posebnega dogovora. V dvomu se za posebno pogodbo oziroma posebni dogovor med pogodbenima strankama štejejo samo tisti, ki so sklenjeni v pisni obliki.

Pogoj za uporabo teh Splošnih pogojev je, da se prodajalec v pogodbi ali dogovoru, na podlagi katerega je pravni posel sklenjen, nanje sklicuje, kupcu pa je dana možnost, da se z njimi seznanijo tako, da so objavljeni na spletni strani prodajalca ali pa izročeni kupcu pred sklenitvijo ali ob sklenitvi pravnega posla. Na izrecno zahtevo kupca se kupcu pred sklenitvijo ali ob sklenitvi pravnega posla izroči kopija izvoda teh Splošnih pogojev.

Prodajalec si pridržuje pravico, da pri posameznem pravnem poslu na podlagi sklenjene pogodbe ali dogovora določi posebne pogoje, ki v primeru sklenitve takega posameznega pravnega posla veljajo pred temi Splošnimi pogoji. V primeru neskladja med določili teh Splošnih pogojev in določili takega posameznega pravnega posla veljajo slednja (v nadaljevanju teh Splošnih pogojev se za pravni posel, pogodbo ali dogovor uporablja tudi skupni izraz pogodba).

Kolikor posamezna razmerja niso urejena v teh Splošnih pogojih ali v posameznem pravnem poslu se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov, ki urejajo razmerja med pogodbenima strankama.

Ti Splošni pogoji veljajo tudi za kupce potrošnike, ki so kot taki opredeljeni v Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot), vendar le kolikor niso v nasprotju z določili ZVPot.

#### 1.2

Zaposlene osebe pri prodajalcu brez pisnega pooblastila posloводства prodajalca ali od njega pooblaščenih oseb ne smejo sklepati od teh Splošnih pogojev odstopajočih pogodb ali dogovorov. V primeru sklenitve takšne pogodbe oziroma dogovora brez ustreznega pooblastila sta pogodba oziroma dogovor neveljavna.

#### 1.3

Morebitna neveljavnost posameznih določb teh Splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost drugih določb teh Splošnih pogojev, če lahko obstanejo v veljavi brez neveljavnosti posamezne določbe Splošnih pogojev. Namesto morebitne neveljavne posamezne določbe se šteje, da se kot dogovorjena upošteva zakonska določba, ki se na pravno dopusten način najbolj približa

neveljavni določbi in ki je v skladu z namenom, ki sta ga pogodbeni stranki imeli pred očmi ob sklenitvi pravnega posla.

#### 1.4

Ti Splošni pogoji se smiselno (*mutatis mutandis*) uporabljajo tudi za storitve svetovanja, ki jih opravi prodajalec za kupca, razen če je v posebnih pogojih ali sklenjenem posameznem pravnem poslu določeno drugače.

## 2. SPREJEM NAROČILA (SKLENITEV PRAVNEGA POSLA):

### 2.1

Če prodajalec v treh delovnih dneh po prejemu kupčevega ustnega naročila oziroma v štirinajstih dneh po prejemu kupčevega pisnega naročila ali naročila po elektronski poti le-tega ne zavrne niti ga v tem roku ne sprejme, se šteje, da je bilo naročilo sprejeto naslednji dan po poteku roka treh delovnih dni oziroma štirinajstih dni. Z dnem sprejema naročila je pravni posel sklenjen.

### 2.2

V primeru ustnega naročila iz tč. 2.1 se zavrnitev s strani prodajalca šteje za pravočasno, če prodajalec v roku treh delovnih dni po prejemu ustnega naročila kupcu ustno sporoči zavrnitev sprejema naročila. V tem primeru se kupca obvesti preko kontaktnih podatkov, ki jih kupec sporoči prodajalcu ob oddaji naročila.

V primeru pisnega naročila ali naročila po elektronski poti iz tč. 2.1 se zavrnitev s strani prodajalca šteje za pravočasno, če je kupcu poslana na (elektronski) naslov, ki ga je kupec navedel pri oddaji naročila, v roku štirinajstih dni po prejemu naročila.

## 3. IZVEDBA PRAVNEGA POSLA:

### 3.1

Kraj dobave blaga in plačila je sedež prodajalca, četudi se predaja blaga ali plačilo sporazumno izvrši na drugi lokaciji, kot je prvotno dogovorjeno. V primeru, da se predaja blaga izvrši na drugi lokaciji, se šteje, da kupec odobrava pošiljanje po pošti, po železnici, s cestnim prevozom ali katerim koli drugim primernim načinom prevoza in v tem primeru kupec sam krije stroške dostave (kot so npr. prevozni stroški, stroški vmesnega skladiščenja, nakladanja in razkladanja).

### 3.2

Če ni drugače dogovorjeno, je rok dobave najpozneje 30 dni po sklenitvi pravnega posla.

Pri blagu, ki ga prodajalec ob sklenitvi pravnega posla nima na zalogi v skladišču, je dobavni rok najpozneje 30 dni od prejema blaga od prodajalčevega dobavitelja.

## 4. PRENOS KORISTI IN TVEGANJA:

### 4.1

Za dostavo blaga velja klavzula »franko skladišče«, zato vse koristi in vsa tveganja preidejo na

kupca najpozneje ob prevzemu blaga iz prodajalčevega skladišča ali druge njegove lokacije.

V primeru, da prodajalec kupcu dostavi blago na dogovorjen naslov ali kupčevemu prevozniku, vse koristi in vsa tveganja preidejo na kupca najpozneje, ko je blago pripravljeno za raztovarjanje na dogovorjenem naslovu oziroma ko kupčev prevoznik prejme blago.

## 5. VIŠJA SILA:

### 5.1

Višja sila je dogodek, na katerega pogodbeni stranki ne moreta vplivati in ga ni mogoče predvideti, ter ki preprečuje ali znatno ovira izpolnitev pogodbe ali zaradi katerega postane izvajanje pogodbe negospodarno, kot so na primer in zlasti stavka, vojna, državljanska vojna, nemiri, terorizem, kibernetiski kriminal, naravne nesreče ali naravni dogodki, kot je npr. nizka ali visoka voda, žled, nevihta, suša, pomanjkanje energije, zamude pri prevozu in carinjenju, uradni odloki, pa tudi vsi ukrepi, učinki ali dogodki v zvezi z epidemijami ali pandemijami (zlasti COVID-19) ali drugimi primerljivimi dogodki.

### 5.2

V primeru višje sile je prodajalec upravičen podaljšati rok za izpolnitev oziroma izvedbo pogodbe za čas trajanja višje sile, in sicer do razumnega obdobja za izpolnitev oziroma izvedbo pogodbe. Prodajalec je upravičen do takojšnjega odstopa od pogodbe med trajanjem višje sile, ne glede na možnost podaljšanja roka iz predhodnega stavka, če je jasno, da tudi v razumnem obdobju ne bo mogel izpolniti oziroma izvesti pogodbe.

### 5.3

Kupec nasproti prodajalcu ne more uveljavljati nobenih pravic in zahtevkov (vključno z odškodninskimi) iz ali v zvezi z odstopom od pogodbe ali podaljšanjem roka za izpolnitev oziroma izvedbo pogodbe, ki je posledica nastopa višje sile.

V primeru višje sile se kupec v razmerju do prodajalca odpoveduje pravici do uveljavljanja povračila navadne škode kot tudi pravici do nadomestila za poslovno izgubo (t.i. izgubljeni dobiček) in s tem povezanih zahtevkov.

### 5.4

Določbe iz tega poglavja tč. 5. veljajo tudi v primeru, da pride do višje sile pri proizvajalcih, dobaviteljih ali pooblaščenih prodajalca.

## 6. ZAMUDA PRI PREVZEMU BLAGA:

### 6.1

Kupec je dolžan blago prevzeti v treh delovnih dneh od dneva, ko je blago pripravljeno za odpremo in kupcu na razpolago za prevzem.

V primeru zamude pri prevzemu blaga iz skladišča prodajalca zaradi okoliščin, za katere je odgovoren kupec oziroma iz razlogov na strani kupca, preide tveganje brežhibnosti blaga na

kupca po poteku treh delovnih dni od dneva, ko je blago pripravljeno za odpremo in kupcu na razpolago za prevzem (zamuda pri prevzemu blaga).

Če kupec ne prevzame blaga v skladu z določili teh Splošnih pogojev ali v skladu s pogodbo, je prodajalec upravičen od kupca zahtevati plačilo pogodbene kazni v višini 5 % neto zneska računa za vsak začetni teden po nastopu zamude pri prevzemu blaga, tj. po preteku treh delovnih dni od dneva, ko je blago pripravljeno za odpremo in kupcu na razpolago za prevzem. Določilo o pogodbeni kazni ne izključuje prodajalčevih odškodninskih zahtevkov za škodo, ki bi zaradi kupčeve zamude pri prevzemu blaga nastala prodajalcu.

Če kupec ne prevzame blaga v skladu z določili teh Splošnih pogojev ali v skladu s pogodbo, se blago šteje za odpoklicano in nerezervirano po poteku treh mesecev od datuma naročila. Prodajalec kupca pravočasno, najkasneje pa 15 dni pred potekom tri mesečnega roka, obvesti o izteku obdobja in ga opozori na posledice njegovega ravnanja (odstop od pogodbe). Če kupec ne izpolni obveznosti prevzema blaga niti po poteku tri mesečnega roka, lahko prodajalec po poteku tega roka odstopi od pogodbe in v primeru že plačane kupnine kupcu vrne kupnino ali le sorazmerni del kupnine, ki se obračuna glede na nižjo kupnino, ki jo po odpoklicu blaga prejme na podlagi prodaje istega blaga drugemu kupcu.

## 6.2

Če je za naročila dogovorjena dobava na klic oziroma dobava po predhodnem sporočilu kupca in kupec ne sporoči termina za dobavo, prodajalec ni v zamudi, blago pa se šteje za odpoklicano in nerezervirano po poteku treh mesecev od datuma naročila. Prodajalec kupca pravočasno, najkasneje pa 15 dni pred potekom tri mesečnega roka, obvesti o izteku obdobja in ga opozori na posledice njegovega ravnanja (odstop od pogodbe). Če prodajalec iz razlogov na strani kupca ne more izpolniti obveznosti niti po poteku tri mesečnega roka, lahko prodajalec po poteku tega roka odstopi od pogodbe in v primeru že plačane kupnine kupcu vrne kupnino ali le sorazmerni del kupnine, ki se obračuna glede na nižjo kupnino, ki jo po odpoklicu blaga prejme na podlagi prodaje istega blaga drugemu kupcu.

## 7. DELNE DOBAVE:

### 7.1

V primeru periodičnih oziroma delnih dobav je prodajalec upravičen kupcu izdati račun za vsakokratno opravljeno delno dobavo blaga.

## 8. NEDOBAVA ALI NEPOPOLNA DOBAVA:

### 8.1

Obvestilo zaradi domnevne nedobave ali nepopolne dobave je kupec dolžan nasloviti na prodajalca v pisni obliki nemudoma, najpozneje pa v osmih dneh po prejemu dobavnice. Če kupec ne prejme dobavnice, začne rok za obvestilo teči po prejemu računa. Opustitev te obveznosti ne zmanjšuje pravice kupca do uveljavljanja izpolnitvenih zahtevkov, lahko pa je razlog za uveljavljanje kupčeve odškodninske odgovornosti zaradi kupčeve malomarne opustitve pravočasnega obvestila o nedobavi ali nepopolni dobavi blaga.

## 9. OBJAVLJENE PONUDBE PRODAJALCA IN PREDRAČUNI STROŠKOV:

### 9.1

Objavljene ponudbe prodajalca so nezavezujoče in se štejejo kot vabilo k dajanju ponudb ter predpostavljajo prodajalčevo obveznost sprejetja kupčevega naročila, da se pogodba šteje za sklenjeno.

### 9.2

Prodajalec predračun stroškov predloži kupcu v pisni obliki. Zavezujoč je samo predračun stroškov v pisni obliki. Če v predračunu stroškov ni določeno drugače, je prodajalec nanj vezan največ en mesec, po poteku tega roka pa je upravičen predračun stroškov spremeniti.

### 9.3.

Stroški, ki nastanejo zaradi spremembe že oddanega naročila in/ali dodatnega naročila, se zaračunajo posebej.

## 10. CENE:

### 10.1

Če v obdobju med sklenitvijo pogodbe in dobavo blaga pride do povečanja stroškov zaradi okoliščin, na katere prodajalec ne more vplivati, kot so zvišanje nabavnih cen blaga, zvišanje cen proizvajalca in/ali veleprodajnih cen, zvišanje obrestnih mer, zvišanje stroškov zaradi spremembe valut in finančnih instrumentov, zvišanje stroškov dela na podlagi katerega koli zakona, uredbe ali kolektivne pogodbe, zvišanje ali uvedba dajatev, se cene, ki jih prodajalec zaračuna kupcu, ustrezno povečajo za zvišanje zadevnih cen in stroškov.

### 10.2

Za cene velja klavzula »franko skladišče«, kar pomeni, da vse stroške s prevzemom in dostavo blaga kupcu krije kupec. Stroški materiala in storitev (zlasti embalaža, transportna embalaža, palete, zavarovanja, prevozni stroški in drugi stroški dostave) se kupcu zaračunajo posebej.

### 10.3

Če se posebej zaračunana embalaža, transportna embalaža, palete idr., vrnejo prodajalcu proti plačilu, je kupec odgovoren za ustrezno hrambo tega materiala do njihove dejanske vrnitve. Če tega materiala ni mogoče ponovno uporabiti, prodajalec ni dolžan sprejeti njihovega vračila proti plačilu in je upravičen plačilo zavrniti.

## 11. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

### 11.1

Do popolnega plačila kupnine si prodajalec pridržuje lastninsko pravico na prodanem blagu.

### 11.2

V primeru kupčeve zastavitve prodanega blaga ali drugih zahtevkov tretjih oseb do prodanega blaga je kupec dolžan predhodno opozoriti tretjo osebo na prodajalčev pridržek lastninske pravice in prodajalca o tem nemudoma obvestiti.

### 11.3

Za vsako nadaljnjo odsvojitve prodanega blaga, za katerega velja pridržek lastninske pravice, tretji osebi, je potrebna predhodna pisna odobritev prodajalca. V tem primeru pridržek lastninske pravice preneha, na prodajalca pa se prenese kupčeva terjatev do tretje osebe v višini nakupne cene, ki je dogovorjena s pravnim poslom nadaljnje odsvojitve blaga. Prodajalec je upravičen, da tretjo osebo obvesti o prenosu terjatve, ki mora kupnino, v kolikor do dneva prejema prodajalčevega obvestila še ni bila plačana, plačati prodajalcu. V kolikor je kupnina do dneva prejema prodajalčevega obvestila že plačana kupcu, je kupec v primeru takšne nadaljnje prodaje dolžan zadržati in ločeno hraniti zadržani znesek kupnine vse do popolnega plačila kupnine prodajalcu.

### 11.4

V primeru kupčeve nadaljnje obdelave, predelave ali pomešanja blaga, ki ga dobavi prodajalec, z drugim blagom, prodajalec postane solastnik na predmetu, ki je rezultat obdelave, predelave ali pomešanja, v sorazmerju z vrednostjo, ki jo ima vrednost blaga, ki ga dobavi prodajalec, ob nastanku nove stvari, ki je rezultat obdelave, predelave ali pomešanja.

## 12. PLAČILO:

### 12.1

Izdani računi prodajalca zapadejo v plačilo po prejemu računa, razen če je s pogodbo ali posebnim dogovorom drugače določeno.

### 12.2

V primeru zamude s plačilom je prodajalec upravičen zahtevati vračilo blaga, ki je predmet njegovega pridržka lastninske pravice, kar pa avtomatično nima za posledico odstopa od pogodbe.

### 12.3

V primeru zamude s plačilom je prodajalec upravičen zahtevati zamudne obresti v višini 13 % letno s četrtletnim obračunavanjem. Če pride do sprememb na denarnem ali kapitalskem trgu, ki povzročijo splošno spremembo obrestne mere na kredite in posojila, je prodajalec upravičen ustrezno prilagoditi dogovorjeno obrestno mero.

### 12.4

Kupec, ki ne izpolni obveznosti pravočasnega in popolnega plačila, je dolžan povrniti vse krivdno povzročene stroške izvensodnega uveljavljanja prodajalčevih pravic, kot so predvsem stroški izterjave, stroški sodelovanja z agencijo za izterjavo dolga in stroški odvetnika, ki ga prodajalec najame za ta namen, če so v razumnem sorazmerju z zahtevanim zneskom oziroma v skladu z vsakokratno določeno tarifo.

### 12.5

Zadržanje kupnine v primeru upravičenih zahtevkov za odpravo napak na blagu je dopustno le do višine stroškov, potrebnih za odpravo napak.

### 12.6

Če kupec poleg glavnice dolguje tudi obresti in stroške, se z vsemi prejetimi plačili najprej

poplačajo stroški, nato obresti in končno glavnica.

Poplačevanje se začne z najstarejšim dolgom.

Ne glede na predhodni odstavek se nezavarovani dolg poplača pred zavarovanim dolgom.

#### 12.7

Posamezne (delne) dobave blaga kupcu, ki je s prodajalcem v stalnem oziroma dolgoročno sklenjenem poslovnem razmerju, se opravljajo na podlagi vsakokratnega obstoječega stanja na kontu, ki izkazuje stanje terjatev do kupca.

Morebitne medsebojne terjatve pogodbenih strank se poračunajo glede na vsakokratno obstoječe stanje na kontu, ki izkazuje stanje terjatev do kupca in obstoječe stanje na kontu, ki izkazuje stanje obveznosti do kupca, ob upoštevanju tč. 12.6.

O vsakokratnem stanju na kontih iz predhodnega odstavka prodajalec kupca obvesti v pisni obliki.

V primeru neplačila zapadlega računa za že izvedeno posamezno (delno) dobavo blaga je prodajalec upravičen ustaviti nadaljnje dobave kupcu, razen če obveznost do kupca v trenutku prve nadaljnje dobave presega vrednost še neplačanega zapadlega računa za posamezno (delno) dobavo blaga.

#### 12.8

Prodajalec lahko vsako potrditev stanja odprtih postavk opravi pisno ali ustno (tudi implicitno), če kupec v razumnem roku, vendar največ v 30 dneh, ne ugovarja stanju odprtih postavk, o katerem je predhodno obveščen s strani prodajalca.

### 13. BLAGO Z NAPAKO IN PRAVICE KUPCA:

#### 13.1

Kupec je v primeru stvarne napake na blagu od prodajalca upravičen zahtevati, da napako odpravi ali da mu izroči drugo blago brez napake (zamenjava blaga z napako z brezhibnim blagom). Če kupec ne dobi zahtevane izpolnitve pogodbe v primernem roku, ki ne sme trajati dlje kot 45 dni, obdrži pravico odstopiti od pogodbe ali pravico do znižanja kupnine.

#### 13.2

Kupec je dolžan prejeto blago pregledati in o očitnih stvarnih napakah obvestiti prodajalca nemudoma, najpozneje pa v 8 dneh od prejema blaga, v primeru skritih stvarnih napak pa najpozneje v 8 dneh šteto od dneva, ko je napako opazil, pri čemer mora o napaki prodajalca pisno obvestiti in napako podrobno opisati. Kupec nosi odgovornost za predložitev dokazil o pomanjkljivostih oziroma napakah blaga ob primopredaji blaga.

Pravice kupca, ki je prodajalca pravočasno obvestil o stvarni napaki, ugasnejo po enem letu, šteto od dneva, ko mu je odposlal obvestilo o napaki.

#### 13.3

Odgovornost prodajalca za pravne napake na blagu je izključena.

Če je prodajalcu ob sklenitvi pogodbe pravna napaka na blagu znana ali mu ni mogla ostati neznana, prodajalec zanjo odgovarja. V tem primeru je kupec dolžan prodajalca obvestiti o pravni napaki takoj, ko zanjo izve, in od prodajalca zahtevati, da pravno napako v primernem roku odpravi, razen če je bil kupec o njej obveščen in je privolil, da blago, obremenjeno s pravno napako, prevzame.

Kupčeva pravica iz pravnih napak ugasne po enem letu od dneva, ko je izvedel, da je blago obremenjeno s pravno napako.

#### 13.4

Javno objavljene izjave proizvajalca, uvoznika, dobavitelja ali drugih tretjih oseb o posebnih značilnostih blaga, zlasti v oglaševanju, ne postanejo del teh Splošnih pogojev ali posamezne pogodbe, razen če so kot take izrecno navedene v posamezni pogodbi.

### 14. ODSTOP OD POGODBE:

#### 14.1

Če po sklenitvi pogodbe zaradi ravnanja, ki je sferi prodajalca, le-ta v pogodbenem roku ne more dobaviti blaga, ima kupec pravico odstopiti od pogodbe, razen če se s prodajalcem pisno dogovori, da lahko prodajalec v dodatnem razumnem roku, ki ne sme biti daljši od enega meseca, izpolni svojo obveznost dobave blaga.

V primeru dobave blaga, ki ga je po izrecni zahtevi in naročilu kupca treba posebej izdelati, prilagoditi ali nabaviti po posebnih specifikacijah kupca, kupec ni upravičen do odstopa od pogodbe v primeru zamude pri dobavi blaga zaradi prodajalčeve lahke malomarnosti.

#### 14.2

V primeru zamude pri plačilu lahko prodajalec v celoti ali delno odstopi od pogodbe po poteku dodatnega roka za plačilo, ki ga prodajalec pisno sporoči kupcu, ki pa ne more biti daljši od enega meseca od sklenitve pogodbe, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

Odstop od pogodbe zaradi zamude pri plačilu prodajalcu ne jemlje drugih pravic, ki jih ima na podlagi zakona.

#### 14.3

Če kupec ne more izvršiti plačila zaradi blokade na transakcijskem računu, ki je posledica izvršilnega postopka ali drugih postopkov izterjave ali zaradi začetka postopka zaradi insolventnosti, ali če se njegovo finančno stanje poslabša tako, da se zdi, da je ogrožena izterljivost terjatve, ima prodajalec pravico odstopiti od pogodbe, ne da bi bil dolžan kupcu omogočiti dodatni rok za izpolnitev obveznosti.

#### 14.4

Prodajalec ni dolžan sprejeti vračila že dostavljenega blaga. Če se v posameznem primeru v znak dobrega poslovnega sodelovanja sprejme vračilo blaga, se v vsakem primeru kupcu zaračuna manipulativni strošek v višini 10 % neto zneska računa ter odškodnina za morebitno škodo na vrnjenem blagu, ki se izračuna na podlagi vrednosti novega blaga brez upoštevanja morebitne nižje trenutne tržne vrednosti. Če bi sprejem vrnjenega blaga povzročil, da ne bi bilo moč doseči zneska kupnine za isto blago pri novi prodaji v višini prvotne kupnine brez upoštevanja popustov, se vrnejo tudi prvotno odobreni popusti, ki so bili obračunani kupcu, ki



je blago vrnil.

## 15. ODGOVORNOST ZA ŠKODO:

### 15.1

Odgovornost prodajalca za škodo, ki izvira iz blaga, je omejena na škodo, povzročeno zaradi hude malomarnosti ali naklepa.

### 15.2

Kupec mora prodajalca nemudoma, najkasneje pa v roku treh delovnih dni, obvestiti o vsaki škodi, za katero izve, da je nastala zaradi napake na blagu, ki ga je prodajalec dobavil, zlasti če tretja oseba v okviru odgovornosti prodajalca za blago od kupca zahteva, da ji povrne škodo ali da obvesti svoje dobavitelje ali če drugače izve za napako na blagu, kot tudi če je sam utrpel škodo.

### 15.3

Uveljavljanje odgovornosti in z njo povezane zahtevke za povrnitev škode ali stroškov mora kupec pisno nasloviti na sedež prodajalca, pri čemer mora kupec v zahtevku navesti in opisati vse podrobnosti o škodi in dejstvih, ki so razlog za odgovornost prodajalca, vključno z dokazilom, da je dobavo blaga opravil prodajalec.

### 15.4

Če ni dogovorjeno drugače, v primeru klavzule »franko skladišče« storitev nakladanja blaga ni podvržena odškodninski odgovornosti prodajalca. Za zavarovanje in zaščito blaga je odgovoren kupec.

## 16. SPREMEMBA NASLOVA IN KONTAKTNIH PODATKOV:

### 16.1

Kupec mora nemudoma in določno sporočiti vsako spremembo svojega naslova. V nasprotnem primeru se šteje, da so vsa pisna obvestila, ki so poslana po pošti na naslov kupca, ki je bil prodajalcu nazadnje sporočen, poslana pravilno in pravočasno in se kupec ne more sklicevati na to, da mu pisno obvestilo ni bilo poslano ali da ga ni prejel. Smiselno enako velja tudi v primeru spremembe elektronskega naslova oziroma kontaktne telefonske številke.

## 17. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV:

### 17.1

Kupec se zavezuje, da bo osebne podatke, ki jih v okviru pogodbenega poslovanja pridobi od prodajalca, obdeloval v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov, izključno za namen izvajanja pogodbe, in da bo te podatke nemudoma izbrisal oziroma uničil, ko ne bo več razlogov, ki bi upravičevali njihovo obdelavo.

### 17.2

V zvezi z obveznostjo prodajalca o zagotavljanju informacij v skladu s predpisi o varstvu

osebni podatki se prodajalec sklicuje na izjavo o varstvu osebnih podatkov, ki je objavljena na njegovi spletni strani in ki je javno dostopna. Na izrecno zahtevo kupec brezplačno prejme kopijo te izjave o varstvu osebnih podatkov.

#### 18. UPORABA PRAVA IN PRISTOJNOST SODIŠČA:

##### 18.1

Za razlago in presojo vseh določil teh Splošnih pogojev, kakor tudi za urejanje razmerij iz vseh pravnih poslov, ki iz njih izhajajo, se uporablja pravo Republike Slovenije. Uporaba določb Konvencije Združenih narodov o mednarodni prodaji blaga in mednarodnih kolizijskih pravil je s temi Splošnimi pogoji izrecno izključena.

##### 18.2

Za vse spore, ki neposredno ali posredno izhajajo iz kateregakoli sklenjenega pravnega posla med prodajalcem in kupcem in jih pogodbeni stranki ne bosta uspeli rešiti sporazumno, je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

#### 19. KONČNE DOLOČBE:

##### 19.1

Ti Splošni pogoji veljajo za nedoločen čas oziroma do uveljavitve novih ali spremenjenih splošnih pogojev poslovanja.

Ti Splošni pogoji so objavljeni na javno dostopni spletni strani prodajalca in veljajo od \_\_\_\_\_.

Škofljica, dne 3.1.2023

RWA Slovenija, d.o.o.