



# Kodeks ravnanja

## Code of Conduct

[rwa.at](http://rwa.at)





**„Zakoreninjenost“, „Raznolikost“,  
„Prihodnja moč“ in „Solidarnost“.**

so temeljne vrednote naše korporativne kulture. Za naše delovanje je značilen pošten, spoštljiv in trajnosten pristop do ljudi in okolja. Zato je pravno skladno ravnanje v skladu s temi vrednotami pod ključno besedo „Skladnost“ pomembna podlaga za naše vsakodnevno delo. V kodeksu ravnanja smo opredelili vse pomembne točke v zvezi s skladnostjo. Tako želimo svojim zaposlenim zagotoviti jasen okvir za orientacijo.



## Predgovor

Družba RWA Raiffeisen Ware Austria je v svojem poslanstvu zavezana osrednjim vrednotam, kot so zakoreninjenost, raznolikost, prihodnja moč in solidarnost. Ti so v tradiciji družbe F. W. Raiffeisen, so bistveni del naše korporativne kulture in veljajo brez omejitev za vse družbe v Skupini – v Avstriji in v regiji Srednje in Vzhodne Evrope.

Izraz „skladnost“ pomeni pravno skladno in etično ravnanje vseh zaposlenih v skladu z našimi vrednotami. Tako predstavlja osnovo našega vsakodnevnega dela. V tem kodeksu ravnanja so navedene vse pomembne točke v zvezi s skladnostjo. Ureja bistvene vidike strokovnega sodelovanja, za katerega sta značilna poštenost in zaupanje, ter ponuja jasen okvir za usmerjanje. Njegovo upoštevanje varuje ugled našega podjetja in s tem tudi vseh zaposlenih.

V mednarodno dejavnem podjetju s kmetijskimi koreninami so naši zaposleni navajeni na odprto, strpno in hvaležno medsebojno sodelovanje ter na trajnostni odnos do okolja. Verjamemo, da bodo pri svojem vsakdanjem delu vedno sprejemali premišljene odločitve na lastno odgovornost.

Vsak je osebno odgovoren za svoja dejanja in posledice za skupino RWA. Navsezadnje noben kodeks ne more predpisati pravilnega in primerne vedenja za vsako situacijo. Vendar pa povzema praktične smernice za konkretne primere, ki se pogosto pojavljajo v praksi.

Pogosto je dovolj, da si zastavimo preprosta vprašanja, da bi se v primeru dvoma pravilno odločili:

- Ali je moje dejanje zakonsko dovoljeno?
- Ali je v skladu z našimi vrednotami, načeli iz kodeksa ravnanja ter našimi notranjimi smernicami in navodili za ravnanje?
- Ali sam menim, da je moja odločitev pravilna?
- Ali bi lahko upravičil svoje ravnanje v skupini RWA ali pred oblastmi?
- Ali naj ne poiščem nasveta za stavke, kot so: „Tako delajo vsi“, „To je samo enkrat“, „Nihče ne bo nikoli izvedel“?

Vaš vodja, vodja pravnega oddelka/uprave izvršnega odbora kot glavni nadzornik za skladnost ter člani sveta delavcev ali primerljivih organov v okviru soodločanja v podjetju so vam kadar koli na voljo za odgovore na vprašanja in posredovanje informacij. Izvršilni odbor v celoti podpira ta kodeks ravnanja.

Ima enak učinek za nas kot za vse zaposlene v skupini RWA. Vrednote, na katerih temelji, nas vse združujejo in ustvarjajo zaupanje.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Johannes Schuster'.

**Johannes Schuster**  
Član uprave

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christoph Metzker'.

**Christoph Metzker**  
Predsednik uprave





## 1. Osnove

### Ciljna skupina

Določbe kodeksa ravnanja veljajo za vse zaposlene v skupini RWA po vsem svetu in jih morajo spoštovati. Kodeks ravnanja je zavezujoč niz pravil za vsakodnevno poslovanje. Skupina vključuje vse družbe, v katerih ima družba RWA AG neposredno ali posredno več kot 50-odstotni delež ali v katerih na kakšen drug način izvaja izključni nadzor. Vse druge družbe, v katerih ima RWA AG neposredno ali posredno vsaj 25-odstotni delež, so obveščene o kodeksu ravnanja s priporočilom, da ga z neodvisnim priznanjem uporabljajo tudi v okviru svojih struktur odločanja v skladu z zakonodajo o gospodarskih družbah.

### Skladnost

Spoštujemo zakone in predpise držav, v katerih delujemo. Prizadevamo si, da bi pri izvajanju svojih poslovnih dejavnosti ohranili najvišje možne standarde. V primeru neskladja med lokalno zakonodajo in kodeksom ravnanja velja strožji in strožji predpis. Prizadevanje za dobiček ne upravičuje kršitev zakona in kodeksa ravnanja. Ne sklepamo poslov, ki jih je mogoče skleniti le s takšnimi praksami. Tudi dejstvo, da takšne prakse uporabljajo konkurenti ali drugi udeleženci na trgu, se ne šteje za utemeljitev.

### Odgovornost

Končno odgovornost za enotno uvedbo in uporabo kodeksa ravnanja v celotni skupini nosi upravni odbor družbe RWA AG. Operativno odgovornost za celovito uvedbo in spremljanje uporabe v vseh družbah Skupine v skladu z zgoraj navedeno skupino naslovnikov nosi glavni pooblaščenec za skladnost. Vodje v skupini RWA so odgovorni za uporabo kodeksa ravnanja na svojem področju odgovornosti. Vsak zaposleni mora na primeren način pridobiti potrebno znanje na zadevnem področju dejavnosti.

### Sistem za prijavo nepravilnosti / poročila

Če izvemo za resno kršitev zakonov ali resno trajno neupoštovanje notranjih pravil ravnanja skupine RWA, o tem obvestimo svoje nadrejene ali glavnega pooblaščenca za skladnost poslovanja. Poleg tega lahko naši zaposleni in poslovni partnerji uporabijo naš sistem za prijavo kršitev - tudi anonimno - in prijavijo kršitve našega kodeksa ravnanja ali drugih predpisov podjetja ali zakonov. Zloraba sistema je prepovedana.

Vsa poročila bodo obravnavana strogo zaupno. Sankcije podjetja so izključene. Vsakdo, ki zavestno širi lažna poročila o drugih, sam stori prekršek.

### Posledice kršitev

Resno ali stalno neupoštevanje načel iz kodeksa ravnanja lahko škoduje ugledu in konkurenčnosti skupine RWA, zato bo vedno imelo ustrezne posledice v skladu z delovnopravno zakonodajo.

## 2. Osnovno ravnanje



### Vzajemno spoštovanje, poštenost in integriteta

Spoštujemo osebno dostojanstvo, zasebnost in osebne pravice vsake osebe. Zagotavljamo enake možnosti in se izogibamo neenakemu obravnavanju, zlasti na podlagi etičnega porekla, barve kože, spola, spolne usmerjenosti, invalidnosti, ideologije, vere, narodnosti, socialnega porekla in politične usmerjenosti.

### Do političnih skupin smo nevtralni.

Pri vsakodnevnom poslovanju smo odgovorni ter zanesljivi in poštenu partnerji. Svobodo ukrepanja uporabljamo le, če in kolikor je to združljivo s pravnimi sistemi in našimi vrednotami.

### Osebna odgovornost vodij in zaposlenih

Na ugled skupine RWA pomembno vplivajo dejanja njenih zaposlenih. Zato ravnamo odgovorno. Vodje morajo biti s svojimi dejanji vzorniki. Ta odgovornost je namenjena zaščiti in varovanju skupine RWA, njenih zaposlenih, strank in poslovnih partnerjev.

### Navzkrižja interesov

Z našimi ukrepi se želimo izogniti vsakršnemu navzkrižju interesov, ki bi lahko negativno vplivalo na skupino RWA. Izogibamo se situacijam, v katerih osebni ali ekonomski interesi nasprotujejo ali bi lahko nasprotovali interesom družbe RWA. To velja zlasti za pogodbe in pogajanja, iz katerih lahko sami ali povezane osebe pridobijo koristi.

Sprejemanje sekundarnih zaposlitev, svetovalnih nalog, funkcij v pravnih osebah ali političnih funkcijah ter deležev v drugih pravnih osebah lahko v določenih okoliščinah prav tako privede do navzkrižja interesov. Vsako morebitno navzkrižje interesov v celoti razkrijemo svojemu nadrejenemu, ne da bi nas k temu pozval.

### Oprema in lastnina podjetja

Načeloma uporabljamo premoženje posameznega podjetja v skupini samo za operativne namene. Lastnino posameznega podjetja v skupini varujemo pred zlorabo, izgubo ali krajo. Premoženje posameznega podjetja v skupini ne vključuje le opredmetenih sredstev, kot je delovna oprema, temveč tudi neopredmetena sredstva, kot je intelektualna lastnina, npr. blagovne znamke. Upošteevamo interne predpise za uporabo opreme in virov posameznega podjetja v skupini (npr. telefon, računalnik, internet in druge informacijske tehnologije).



### 3. Korupcija

#### Korupcija

Korupcija je zloraba podeljenih pooblastil in vključuje zlasti zahtevanje, ponujanje ali sprejemanje neupravičene koristi (običajno imenovane podkupnina, povračilo ali denarno nadomestilo). Ne dopuščamo nobene oblike korupcije. Ne sprejemamo ali dajemo kakršnih koli neupravičenih prednosti, ne glede na to, ali je oseba, ki jih ponuja ali zahteva, v javnem ali zasebnem sektorju.

#### Ponujanje in dodeljevanje ugodnosti

Majhna darila med zunanjimi poslovnimi partnerji obravnavamo kot izraz vzajemne hvaležnosti, ki lahko načeloma pripomore k vzpostavitvi in ohranjanju dolgoročnih poslovnih odnosov. Vendar mora biti vrednost daril v razumnem razponu. To velja v primeru, ko ni možnosti vplivanja na znesek ali vrsto darila. Izogibamo se vsakršnemu videzu nepoštenosti ali neprimernosti. Vsa povabila na dogodke, kot so večerni dogodki, gledališča, plesi, konference, športni dogodki itd., je treba obravnavati ločeno ter glede na položaj in funkcijo povabljenca. Obstaja obveznost pridobitve odobritve nadrejenih. O pomembnih zadevah in dvomljivih primerih je treba vnaprej obvestiti glavnega uradnika za skladnost. Poseben primer so dajatve za zaposlene v javnih ustanovah, podjetjih v državni lasti ali javne uslužbenke. Tem osebam ne dodeljujemo ugodnosti. Če je povabilo javnega uslužbenca na dogodka potrebno zaradi spoštovanja njegove funkcije in države, mora to odobriti pristojni član upravnega odbora. Nikomur ne ponujamo ali dajemo denarnih daril.

#### Pridobivanje in sprejemanje ugodnosti

V zvezi s svojimi poslovnimi dejavnostmi ne zahtevamo, obljublamo ali sprejemamo koristi od tretjih oseb. Če se zdi zavrnitev darila v določenem primeru neprimerna, je treba darilo izročiti nadrejenemu, da ga lahko podari splošni javnosti. Če se zdi zavrnitev povabila v določenem primeru neprimerna, se smiselno uporabljajo zgoraj navedena načela o ponujanju in dodeljevanju ugodnosti. Razlikovati je treba, ali je vabilo namenjeno splošni skupini oseb ali posamezniku. V primeru posameznih povabil je treba ohraniti občutek za sorazmernost, biti previden, natančneje preučiti situacijo in se po potrebi posvetovati z glavnim nadzornikom za skladnost. Sprejemanje neposrednih ali posrednih finančnih koristi je na splošno prepovedano.

Zgornja načela in standardi se smiselno uporabljajo tudi med družbami v Skupini.

#### Stroški, donacije, dobrodelni prispevki in sponzorstvo

Ugodnosti v obliki stroškov, donacij, dobrodelnih prispevkov in sponzorstva se ne smejo uporabljati za izogibanje zgornjim načelom ali drugim določbam kodeksa ravnanja.

### 4. Konkurenčno ravnanje

Od delujočega trga imamo kot udeleženci na trgu koristi. Prepričani smo, da je bistveno, da je konkurenca avtonomna, poštena in usmerjena v kakovost.

Zato ne dopuščamo nobenih sporazumov ali usklajenih ravnanj med podjetji z namenom omejevanja konkurence, zlasti določanja cen, delitve strank, delitve trgov ali tržnih deležev, določanja cen ali izmenjave informacij o konkurenčno občutljivih podatkih. Nasprotujemo zlorabi tržne moči za omejevanje konkurence in upoštevamo pravne norme za ohranjanje delujoče, neovirane in čim bolj raznolike konkurence.

### 5. Okolje, varnost in zdravje

#### Okolje

Varovanje okolja in ohranjanje njegovih virov sta za nas zelo pomembna. Vsi po svojih najboljših močeh dejavno prispevamo k uresničevanju teh ciljev in si prizadevamo, da bi bili naši poslovni koncepti ekološko trajnostni in podnebno nevtralni.

Zato si prizadevamo vedno upoštevati gospodarske, družbene in ekološke vplive svojega dela ter delovati okoljsko in družbeno odgovorno. Pozorni smo na učinkovito in skrbno rabo naravnih virov ter si nenehno prizadevamo na različne načine zmanjšati vpliv izdelkov in postopkov na okolje. Neizogibne vplive na poslovnih področjih, ki so potrebni za ohranjanje gospodarskega in družbenega življenja, kompenziramo zlasti z našo zavezanostjo novim tehnologijam in večjo ozaveščenostjo zaposlenih. Kot mednarodno dejavno podjetje pripisujemo velik pomen tudi regionalnim naročilom v posameznih državah, da bi se čim bolj izognili dolgim transportnim potem. Pri izbiri dobaviteljev se prepričamo, da zagotovljena je skladnost z ekološkimi in socialnimi standardi in predpisi (npr. glede varstva okolja ali človekovih pravic).

#### Zdravje in varnost

Naša odgovornost do zaposlenih od nas zahteva, da sprejmemo previdnostne ukrepe proti tveganju nesreč in drugim nevarnostim za duševno ali telesno celovitost. To velja tako za tehnično načrtovanje delovnih mest, objektov in procesov kot tudi za upravljanje varnosti in osebno vedenje pri vsakdanjem delu. Spoštujemo človekove pravice in veljavne zakone, da bi zagotovili poštene delovne pogoje, zlasti glede plačila plač in delovnega časa.





## 6. Preprečevanje pranja denarja, zunanja trgovina in davčno pravo

Upošteujemo veljavne predpise o boju proti pranju denarja in financiranju terorizma. Pri svojih mednarodnih dejavnostih in razvoju novih trgov upošteujemo tudi različne pravne predpise, ki veljajo za nas na področju zunanje trgovine, carin in davčne zakonodaje.



## 7. Varstvo podatkov, ravnanje z zaupnimi informacijami

Zavedamo se zaupanja, ki ga imajo poslovni partnerji in zaposleni v skupini RWA. Nekateri podatki, ki so nam zaupani ali jih ustvarimo, so zelo občutljivi. Zato varujemo osebne podatke in poslovne skrivnosti naših poslovnih partnerjev ter skupine RWA in njenih zaposlenih.

Upošteujemo predpise o varstvu podatkov in zagotavljamo, da so osebni podatki zaščiteni pred nepooblaščenim dostopom. Njihovo razkritje je dovoljeno le, če je to storjeno za dovoljen namen. Osebni podatki se obdelujejo ob spoštovanju zakonskih pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Dolžni smo ohranjati zaupnost v notranjih zaupnih zadevah ter zaupnih informacijah o poslovnih partnerjih in strankah. Za zaupne se izrecno štejejo tudi skrivnosti podjetja in poslovne skrivnosti. Zavezujemo se, da bomo ohranili legitimne interese glede zaupnosti tudi po prenehanju delovnega razmerja.